

**TÍTULO:** EL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO: SU IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN EL DESTINO ISLA DE LA JUVENTUD

**AUTORES:** MS.c. Dianelys Lavadí Mompeller. Profesor Instructor. Directora del Centro de Capacitación del Turismo Isla de la Juventud. Delegación del MINTUR, Cuba. [dianelys@iju.mintur.gob.cu](mailto:dianelys@iju.mintur.gob.cu).

DrC. María Victoria Segura Díaz. Profesor Titular. Jefa de Grupo de Relaciones Internacionales. Universidad de la Isla de la Juventud "Jesús Montané Oropesa". [mvsegurad@uij.edu.cu](mailto:mvsegurad@uij.edu.cu), [mvsegurad68@gmail.com](mailto:mvsegurad68@gmail.com)

**RESUMEN:** El turismo accesible es una modalidad turística que permite a las personas con discapacidad y sus acompañantes participar y disfrutar con igualdad de oportunidades y de forma segura de las prestaciones en las instalaciones y escenarios del turismo. Muchos países se adentran en los servicios específicos para esta modalidad, aprovechados por estas personas con un elevado confort acorde a las discapacidades presentes. Investigar sobre ello significa pretender elaborar acciones constructivas, socioculturales, medioambientales, de salud y con enfoque identitario para la implementación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud; Se fundamentará teóricamente sobre el resultado de la gestión y desarrollo alcanzados en países que han implementado con éxito el turismo accesible, con perspectivas en la ejecución del proyecto en la Isla de la Juventud; diagnosticando el alcance en las potencialidades de los escenarios existentes en el territorio para el desarrollo de la modalidad de turismo accesible y naturaleza; así como evaluar los resultados alcanzados y su impacto en las diferentes etapas previstas.

**PALABRAS CLAVES.** Turismo accesible e inclusivo, personas con discapacidad, destino turístico, modalidad de turismo accesible y naturaleza.

**INTRODUCCIÓN:** Las personas con discapacidad a nivel mundial necesitan acceder de forma segura con posibilidades reales a las ofertas turísticas que permitan su inclusión social. En el destino Isla de la Juventud, existen posibilidades de desarrollar el turismo accesible, sin embargo, se aprecian que no están dadas todas las condiciones en las instalaciones y rutas turísticas para que las personas con discapacidad y sus acompañantes puedan disfrutar adecuadamente de estas, insuficiente cohesión entre las instituciones y organismos para contribuir al desarrollo de esta modalidad o producto turístico, así como insuficientes recursos materiales dificultando su total implementación en el destino Isla de la Juventud. A partir de esta problemática se hace necesario investigar el siguiente problema científico: ¿cómo implementar el turismo accesible para lograr que las personas con discapacidad y sus acompañantes disfruten de todas las opciones turísticas al alcance de todos? Es importante trabajar e ir solucionando el banco de problemas detectados y a su vez el banco de trabas, siendo la única vía para contribuir a enriquecer los principales fundamentos teóricos y metodológicos que existen en relación a esta modalidad o producto turístico en el territorio. Desarrollar cada etapa nos permitirá medir el impacto de un conjunto de acciones, a través de la investigación-acción cooperativa, en aras de ir logrando el posicionamiento en el mercado interno y

externo, estableciendo la cultura identitaria y para la salud, incorporando la sostenibilidad del producto en el cuidado del medio ambiente, de esta manera contribuimos al bienestar de las personas y con ello al desarrollo local y rescate del turismo en el Municipio Especial.

Tiene como **objetivo general**: Elaborar acciones por etapas para la implementación del turismo accesible e inclusivo en el destino Isla de la Juventud.

Entre los **objetivos específicos** se encuentran los siguientes:

- Determinar los referentes teóricos sobre el desarrollo histórico, social, medioambiental y cultural del turismo accesible en Cuba, con énfasis en la Isla de la Juventud;
- Diagnosticar las posibilidades que existen en el destino Isla de la Juventud para el desarrollo del turismo accesible;
- Elaborar acciones por etapas para la implementación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud.
- Implementar las acciones a corto, mediano y largo plazo mediante la investigación acción cooperativa.
- Evaluar los resultados alcanzados y su impacto de las acciones implementada en las diferentes etapas de la investigación.

**Desarrollo:** El proyecto se enmarca en el contexto geográfico del archipiélago Los Canarreos, donde existen experiencias en el arribo de clientes con discapacidades al destino Cayo Largo, sobre todo en el Hotel Pelicano al poseer las facilidades para este tipo de cliente. Las playas Paraíso y Sirena se contextualizan en la accesibilidad para formar parte de las opciones ofertadas a estos clientes. Es una instalación que no se limita a las eliminaciones de las barreras físicas, sensoriales o de la comunicación, sino que tiene por finalidad los entornos productos y servicios turísticos que pueden ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualesquiera personas con o sin discapacidad. Se tiene en cuenta la estadística del turismo de salud desde los años 50 del siglo XX, siendo el territorio en esa época el segundo destino de Cuba para este fin, a partir del Centro de Rehabilitación en aquellos años ubicados en las aguas termales de Santa Rita en el poblado de Santa Fe, único escenario turístico de salud donde recibió en esos años el primer millón de visitantes en Cuba. Presenta una clínica de rehabilitación físico motora y de medicina natural y tradicional que brinda servicios a la población y pretendemos rescatar sus pocetas de aguas termales para integrarlo al producto que hemos descrito.

La Isla de la Juventud apagada en el arribo masivo de clientes para el turismo y al contar con estos antecedentes antes mencionados, muestra una oportunidad para la continuación del desarrollo del turismo y salud, expresado en la voluntad del gobierno y el PCC del territorio para implementar este producto y ser los pioneros en el país por las condiciones reales naturales donde podamos entregar una oferta turística accesible de calidad. La integración del MINTUR con las asociaciones que agrupan a las personas con discapacidades hacen posible la preparación de todos los trabajadores del Sector del Turismo en la formación para la lengua de señas y la comunicación para personas ciegas, a través de talleres impartidos por especialista y profesionales junto a los profesores del Centro de

Capacitación para el Turismo. Se crea el COMITA como punto de partida para organizar, dirigir e implementar el turismo accesible. Este Comité Municipal para la Implementación del Turismo Accesible fue fundado el 14 de mayo del presente año 2020 integrados por los presidentes de las tres asociaciones, ACLIFIN, ANSOC, ANC, así como la participación activa de la Universidad del territorio que contribuye desde la ciencia al desarrollo de un mejor trabajo, además de otras instituciones que en la Isla de la Juventud pueden aportar al turismo accesible y que tiene a su cargo la evaluación y puesta en marcha de este proyecto, a través de su marco regulatorio nacional e internacional, recomendando a las instalaciones hoteleras y extra hoteleras las modificaciones y remodelaciones que se deben asumir por las OSDES perteneciente al MINTUR con el apoyo del encadenamiento productivo del municipio.

Entre los principales **RESULTADOS** se encuentran:

- Estudio teórico sobre el turismo accesible e inclusivo.
- Diagnóstico del estado inicial de las instalaciones y rutas turísticas de la Isla de la Juventud donde pueden ser implementado el turismo accesible.
- Estrategia para el trabajo del Comité para la Implementación del Turismo Accesible en la Isla de la Juventud (COMITA)
- Procedimiento para la gestión del Comité para la Implementación del Turismo Accesible en la Isla de la Juventud COMITA.
- Metodología para el desarrollo de la capacitación y superación a los profesionales del turismo y otros órganos que interactúan en el turismo accesible en el territorio pinero.
- Productos informáticos para el desarrollo del turismo accesible en la Isla de la Juventud.
- Acciones constructivas a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible, contribuyendo al desarrollo sostenible de la Isla de la Juventud.
- Acciones para la salud con enfoque identitario a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud.
- Acciones socioculturales y medioambientales a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible, contribuyendo al desarrollo sostenible de la Isla de la Juventud.

En los **ANEXOS** aparecen algunos de estos resultados alcanzados.

Las principales **SALIDAS** se dirigen a:

- Informes del trabajo desarrollado por el COMITA
- Procedimientos para la gestión del trabajo del COMITA
- Normas para la gestión del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud
- Bases de datos sobre el quehacer del COMITA en el destino Isla de la Juventud
- Software para la visibilidad nacional e internacional del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud
- Metodologías para el desarrollo de la capacitación y superación de los profesionales y otras personas participantes.

- Estrategias para la implementación y comunicación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud.
- Publicaciones sobre el turismo accesible en Cuba, con énfasis en el destino de la Isla de la Juventud.
- Ponencias para la participación en eventos locales, nacionales e internacionales sobre el turismo accesible que se implementa en el destino Isla de la Juventud.
- Patentes de los logos elaborados para el turismo accesible en el destino Isla de la Juventud
- Maquetas sobre las acciones constructivas a desarrollar para el turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud.
- Visita POSTUR de los directivos y participantes del IV Congreso Iberoamericano de Turismo Accesible a celebrarse en diciembre del 1 al 5 del 2021. Donde la Isla de la Juventud será Subsede 6y 7 de diciembre.

Instalaciones pilotos para la implementación del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud.

Los **IMPACTOS** se enmarcan en la:

- Creación del Comité para la Implementación del Turismo Accesible en la Isla de la Juventud (COMITA) (Corto plazo)
- Concepción de las principales teorías que existen en el mundo, con énfasis en Cuba y en especial en el destino Isla de la Juventud sobre el turismo accesible. (mediano plazo)
- Capacitación y superación de los profesionales del turismo y el personal de otras instituciones del territorio que interactúan con personas con discapacidad que acceden a esta modalidad turística. (Corto plazo)
- Cohesión del trabajo entre los organismos y entidades que interactúan para contribuir a implementar el turismo accesible en el destino Isla de la Juventud. (Corto y mediano plazo)
- Obtención de productos informáticos, procedimientos, normativas y patentes para dar visibilidad y legalización al turismo accesible en el destino Isla de la Juventud. (Corto y a mediano plazo)
- Socialización del trabajo que se desarrolla por las instituciones y organizaciones que participan las acciones para la implementación del turismo accesible en el destino Isla de la Juventud.
- Desarrollo de reuniones, encuentros y eventos científicos sobre el turismo accesible en el destino Isla de la Juventud. (Corto plazo)
- Mejora constructiva y medioambiental en las instalaciones y rutas turísticas donde se implementa el turismo accesible. (Mediano y a Largo plazo)

Accesibilidad de las personas con discapacidad y sus acompañantes

El cronograma de trabajo se enmarca mediante los principales resultados científicos y sus respectivas tareas, entre los que se encuentran:

1. Estudio teórico sobre el turismo accesible en el mundo y en Cuba con énfasis en la Isla de la Juventud.
2. Diagnóstico del estado inicial del problema para la implementación del turismo accesible. en la Isla de la Juventud

3. Estrategia para la gestión del Turismo Accesible en la Isla de la Juventud COMITA.
4. Acciones constructivas a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible, contribuyendo al desarrollo sostenible de la Isla de la Juventud.
5. Acciones sobre el turismo de salud con enfoque identitario a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible en el destino de la Isla de la Juventud.
6. Acciones socioculturales y medioambientales a corto, mediano y a largo plazo para la implementación del turismo accesible, contribuyendo al desarrollo sostenible de la Isla de la Juventud.
7. Programas para el desarrollo de la capacitación y superación a los profesionales del turismo y otros órganos que interactúan en el turismo accesible y para la salud con enfoque identitario en el territorio pinero.
8. Productos informáticos para el desarrollo del turismo accesible en la Isla de la Juventud.
9. Estrategia de comunicación para el trabajo del Comité para la Implementación del Turismo Accesible en la Isla de la Juventud (COMITA)
10. Manual complementario para la concepción de eventos y actividades sobre el turismo accesible en el destino Isla de la Juventud.

## **CONCLUSIONES**

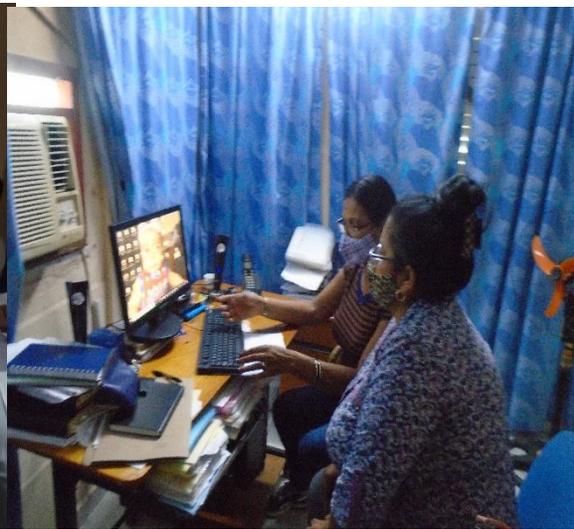
- El turismo accesible e inclusivo permite que las personas con discapacidad y sus acompañantes puedan participar de las actividades que para este fin se desarrollan en el destino turístico de la Isla de la Juventud, de ahí la importancia de fundamentar teóricamente sobre este para contribuir a enriquecer la literatura existente en Cuba y en especial en la Isla de la Juventud.
- La integración del MINTUR con las asociaciones que agrupan a las personas con discapacidades con el apoyo de la universidad y otras instituciones y organismos hicieron posible elaborar este proyecto de investigación para su puesta en práctica en el destino turístico de la Isla de la Juventud.
- Los resultados que se han obtenido hasta el momento permite asegurar que el turismo accesible e inclusivo en el destino de la Isla de la Juventud contribuye a insertar a las personas con discapacidad y sus acompañantes a las actividades que para este fin se desarrollan.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS UTILIZADAS EN EL PROYECTO:**

- ADAMSON, P. Para la vida: un reto de comunicación. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1992.
- ANDER-EGG, EZEQUIEL. La animación sociocultural a comienzos del siglo XXI Publicación Buenos Aires: Lumen-Humanitas, 2018
- ARIAS, H. La comunidad y su estudio. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1995.
- Delegación del MINTUR en la Isla de la Juventud. Estrategia para el trabajo con turismo accesible. Nueva Gerona. Abril.2020.
- Mesa Redonda. Cuba en la recuperación pos pandemia a la Covid-19. Palabras del Ministro de Salud Pública. Julio 2020.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. El Autodesarrollo Comunitario: Crítica a las mediaciones sociales recurrentes de la emancipación humana. – Las Villas: Ed. Feijoo, 2014.
- RIVA, FERNANDO. De la Gestión participativa de las asociaciones. Madrid: Popular, 2014.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, GREGORIO. Metodología de la investigación cualitativa. – Santiago de Cuba: Ed. PROGRAF, 2002.
- ROJAS, R. Guía para la realización de investigaciones sociales en Plaza y Valdés. – México: Ed. S. A., 2003.
- SAEZ BREZMES, M. J. La Investigación en acción en España: un proceso que empieza / J. Elliot. – En Revista de Educación. – No. 287. – Madrid, sep.-dic., 2018.
- Segura Díaz, M.V. Informe al COMITA sobre la labor que desarrolla la universidad en función de contribuir al desarrollo del turismo accesible en la Isla de la Juventud. Nueva Gerona. Junio 2020.
- TEJEDA, LEXY. Compendio de cultura, educación estética y educación artística. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2003.
- TOVAR, M. DE LOS A. Psicología de las Comunidades: Selección de lecturas. – La Habana: Universidad de La Habana, 1994.
- UNESCO. Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad. La Habana. 2015.
- VAZQUEZ, PENELAS. Trabajo Social I. – La Habana: Ed. Félix Varela, 2003.
- VENTOSA, VÍCTOR J. Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales. – Madrid: Ed. CCS, 2010.

## ANEXOS

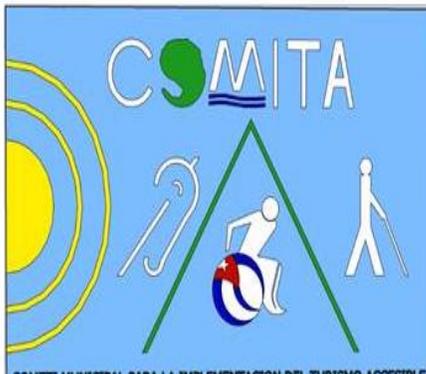
- Reuniones con los miembros del COMITA



- Creación del perfil de Facebook.



- Diseño de la bandera del COMITA.
- Diseño del logotipo del COMITA.



# Plegable para la divulgación del Turismo accesible

## TURISMO Accesible

El turismo de calidad debe ser accesible a todos y nadie debe quedar al margen de éste por ninguna razón o circunstancia. No se limita a la eliminación de barreras físicas, sensoriales o de la comunicación, sino que tiene por finalidad lograr que los entornos, productos y servicios turísticos puedan ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualquier persona con o sin discapacidad.



## Contacto

46321920  
EPRINCIPAL@JU.MINTUR.GOB.CU

WWW.COMITA.CUBAVA.CU

@COMITA  
@COMITA  
@COMITA

## Inclúyete






INCLUIMOS TUS CAPACIDADES

## ISLA DE LA JUVENTUD

### TURISMO Accesible



UN TESORO PARA TODOS

## ¿POR QUÉ ES importante

- ✓ Representa una oportunidad de negocio para el turismo.
- ✓ Representa el desarrollo socio económico del territorio, desarrollo local.
- ✓ Posibilita el desarrollo de eventos y convenciones, asociado a las organizaciones de discapacitados.
- ✓ Permite la integración de las personas discapacitadas al sector del Turismo.
- ✓ Garantiza el acceso universal a todos los productos turísticos.
- ✓ Integra la científica y la cultural del país en función de la accesibilidad en el territorio.
- ✓ Impulsa el desarrollo de infraestructura para viajeros discapacitados.



## ACCESIBILIDAD

### TESOROS ACCESIBLES DE LA ISLA

-  **Playas hermosas**  
Playa Bibijagua  
Playa Punta de piedras.  
Playa el MININ  
Playa el Gallego  
Playa los Estudiantes
-  **Parques Nacional**  
Parque Punta Frances  
Parque Cayo Los Indios
-  **Recorridos Inolvidables**  
Jungla de Jhon  
Cayo Sur  
Punta del este  
Punta Frances



## ACCESIBILIDAD

### TESOROS ACCESIBLES DE LA ISLA

-  **Museos Patrimoniales**  
Presidio Modelo,  
Museo Municipal,  
Museo Finca El Abra,  
Museo Jesús Montané Oropesa.
-  **Hoteles confortables**  
Hotel Racha el Tesoro,  
Hotel Colony,  
Hotel Villa Isla.
-  **Centro de Buses**  
Centro de Buses  
Club Náutica Marina Colony



- Graduación de trabajadores del sector turístico en el curso de lenguaje de señas.



- Curso de ética a trabajadores del sector turístico, para la atención a personas con discapacidad.

- Donación de accesorios de la ACLIFIM a UEB Gran Caribe IJ



- Exposición de Fondo Cubano de Bienes Culturales.



## Actividades para niños con

