Universidad de la Isla de la Juventud

"Jesús Montané Oropesa"

IV CONVENCIÓN CIENTÍFICA

Título: Barreras que entorpecen la comunicación intergeneracional con el adulto mayor. Propuesta de acciones que favorecen la comunicación eficaz con la longevidad.

Autoras: Lic. Claudia Rodríguez Leyva

MS. c. Dehymelín Romero Fonte

Lic. Elizabeth Triana Romero

El proceso comunicativo refleja la necesidad objetiva de los hombres de asociación y de cooperación mutua, es también condición del desarrollo de la individualidad, originalidad e integridad de los mismos. A través de este proceso se intercambian pensamientos, vivencias afectivas y se realiza todo el sistema de relaciones humanas.

Las actuales investigaciones, afirman la existencia de un fenómeno sin precedente en la historia humana: la verticalización de las familias esto se evidencia con la presencia de varias generaciones en un seno familiar, y se complejiza con el predominio de los adultos mayores factor causado por la disminución de la natalidad.

En la actualidad el seno familiar puede ser un lugar más para el conflicto que para la armonía. Razones que incitan a los profesionales a trabajar con la familia para generar procesos de aprendizaje acerca de lo que significa ser viejo: sus problemas, limitaciones, pero también sus posibilidades y potencial de vida.

Diversos investigadores dedican su esfuerzo y estudio a lo que podría denominarse: la nueva cultura de la longevidad lo que se consolida en el intento de vivir más y en mejores condiciones físicas, sociales y mentales, buscando un modelo de envejecimiento competente que favorezca la convivencia intergeneracional.

Desarrollo:

Durante el proceso de comunicación pueden surgir obstáculos que entorpecen el proceso, limitando su efectividad. Estos obstáculos pueden originarse por causas ambientales, de carácter social o bien estar motivados por razones de índole psicológica.

Tipos de barreras en la comunicación:

- Barreras físicas o ambientales están referidas a la situación en la que transcurre el proceso de comunicación.
- Las barreras administrativas pueden surgir por falta de planificación, presupuestos no aclarados, sobrecarga de información, escuchar mal.

Tipos de barreras en la comunicación:

 Las barreras semánticas o de carácter social se refieren a diferencias entre los interlocutores por su pertenencia a diferentes clases o grupos sociales, posiciones políticas, religiosas o profesionales, que dificultan la formación de un código común.

Tipos de barreras en la comunicación:

 Las barreras de carácter psicológico se explican por la presencia de características específicas entre los que se comunican, por ejemplo, timidez, retraimiento, hermetismo, o dificultades en las relaciones interpersonales, lo que puede generar desconfianza, hostilidad o subestimación hacia el otro.

Surgen barreras en la comunicación si no se explica claramente el motivo de la comunicación, si no se conoce al interlocutor, sus necesidades, motivos y actitudes; si su posición es distante, es decir, si no existe un sistema común de codificación y decodificación.

El adulto mayor necesita ser escuchado, aceptado y valorado aunque existan dificultades que le impidan oír bien o ver con nitidez o entender y comprender lo que se le está diciendo en todo momento.

indagaciones empíricas Las teóricas realizadas oportunamente en las literaturas consultadas, permiten reconocer aspectos que afectan las relaciones intergeneracionales:

Problema científico:

¿Cómo preparar psicológicamente desde las instituciones educativas a los escolares para su entrada a la escuela?

- Presencia de estereotipos y prejuicios que afectan las relaciones interpersonales y propician la aparición de conflictos.
- No se establecen relaciones afectivas que favorezcan la realización de actividades conjuntas.

La comunicación es adecuada cuando hay un intercambio franco, abierto, desprejuiciado, sin temas prohibidos, en la que se expresen libremente los sentimientos, en la que se permita desarrollar la confianza necesaria, el respeto mutuo, la aceptación de sí mismo y la colaboración entre todos los miembros del grupo.

¿Qué son las acciones?

Las acciones transcurren a través de las operaciones que no son más que aquellas vías, procedimientos, métodos, formas, mediante las cuales la acción sucede con dependencia de las condiciones en que se deben alcanzar el objetivo o fin.

La premisa de acción fundamental es que los adultos mayores tienen capacidad para seguir aprendiendo, son competentes para dirigir sus vidas y desarrollar significantes y productivas contribuciones a la comunidad..

La propuesta de este material no constituye un esquema, las acciones pueden ser enriquecidas con la iniciativa creadora del facilitador. Su concepción va dirigida en dos direcciones, al elemento de enriquecimiento del modo comunicativo del adulto mayor y al descubrimiento y fortalecimiento de las cualidades comunicativas de los demás grupos etarios.

Objetivo de las acciones: favorecer la comunicación intergeneracional con el adulto mayor, disminuyendo la presencia de barreras comunicativas que obstaculizan este proceso.

Cada acción cumple con la siguiente organización:

- Posee un título.
- Objetivo general
- Desarrollo
- Materiales y recursos empleados.
- Principales logros.

Título: "Dándole la vuelta al mundo con mucho ruido"

Objetivo general: Analizar las vivencias positivas y negativas que se manifiestan con la influencia de ruidos ambientales.

Desarrollo: Todos se ubican formando un círculo. En el centro del círculo se sitúa una silla. Se seleccionan 2 o 3 observadores que no se incorporan al círculo sino que permanecen fuera observando y registrando todo lo que acontece. Se plantea por el facilitador que cada uno de los miembros del grupo narrará una vivencia positiva, algo agradable que le ha ocurrido en la vida, en la escuela, en la familia, con su grupo, con sus profesores y coetáneos.

Se lanza la pelota al aire y al que le caiga le toca sentarse en el centro del círculo y narra sus vivencias, luego este le tira la pelota a uno de los miembros del grupo que no ha participado y así sucesivamente, cuando se da la vuelta completa, se pide que se repita la operación pero con una vivencia negativa.

Todo esto se hará con una grabación de fondo que entorpezca la comunicación, puede una música que altere el orden, el ruido de automóviles, un programa radial o televisivo. El análisis será encaminado hacia las semejanzas y diferencias en las vivencias.

Los observadores pueden aportar elementos muy valiosos de la dinámica de la actividad relacionados con las vivencias afectivas tanto positivas como negativas que se pusieron de manifiesto en el momento de la narración.

Principales logros:

 Se mejora y desarrolla las formas de comunicación o interacción entre los miembros del grupo con el debido respeto, potenciando la confianza de los estudiantes y profesores.

Principales logros:

- Posibilita ejercer una influencia educativa positiva sobre la base de las vivencias afectivas.
- Reconocer los ruidos ambientales como un factor que entorpece la comunicación.

Conclusiones

Recomendaciones

Arés, P. (2002). Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio. La Habana: Editorial Félix Varela.

Báxter Pérez, Esther. ¿Promueves o facilitas la comunicación entre tus alumno? La Habana: Ed Pueblo y Educación, 2001. 58 p.

Blanco, A. y Recarey, S. (2004). Profesionalidad y Práctica pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Calviño, M. A. (2000). Orientación psicológica.

Esquema referencial de alternativa múltiple.

Editorial Científico Técnica. La Habana.

García Báez, Mireya. Hacia una comunicación más eficaz. —La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2006. 15

González Rey, Fernando. Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1995. 139 p.

Jiménez H. F. (1988). Aspectos biológicos, psicológicos y sociales en relación con el ámbito familiar. Geriátrica, 3(3),17-27.

Orosa, T. (2001). La Tercera Edad y la familia: una mirada desde el adulto mayor. La Habana: Editorial Félix Varela.

Pérez, G. E. (2011). Envejecimiento saludable en adultos mayores del hogar de ancianos "Francisca Navia Cuadrado". (Trabajo de maestría). Isla de la Juventud.

Selman-Housein, E. (2008). El hombre un ser social en: Cómo vivir 120 años. Ciudad de La Habana: Editorial Científico-Técnica.

Sitios consultados:

Avanza en La Habana el trabajo comunitario integrado. 2004 [on line]; [2 páginas]. Disponible:http://www.elhabanero.cubweb.cu/2004/se ptiembre/nro1087.htm/marzo 4,2006.

Oficina Nacional de Estadísticas (2008) El envejecimiento de la población cubana en www.one.cu, consultado: 15/5/2009

Programa de Atención Integral al adulto mayor. 1999, [on line]; [5 páginas]. Disponible en: http://www.sld.cu/instituciones/gericuba/paamc/princip al.htm [Consultado Marzo 27, 2006].

Zaldívar Pérez DF. Funcionamiento familiar saludable [citado 8 Feb 2010]. Disponible: http://saludparalavida.sld.cu/modules.php.